recyclage

Présentation et mise en œuvre du **dispositif de collecte et de recyclage des mobiles usagés** dans les Communes de Loire-Atlantique

orange™

AMF 44
ASSOCIATION FÉDÉRATIVE DÉPARTEMENTALE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS DE COMMUNAUTÉS DE LOIRE-ATLANTIQUE

S’engager durablement pour la planète avec le programme re

Le programme re :

- répond aux préoccupations environnementales de la société.
- s’inscrit dans le plan stratégique Engage 2025.
- s’inscrit aussi dans les obligations de l’économie circulaire.

re

recyclage
reconditionné
reparation
reprise

Il est dans la continuité de nos opérations reprise et recyclage déjà en place.

Ce programme prend en charge de manière plus globale la seconde vie des mobiles.

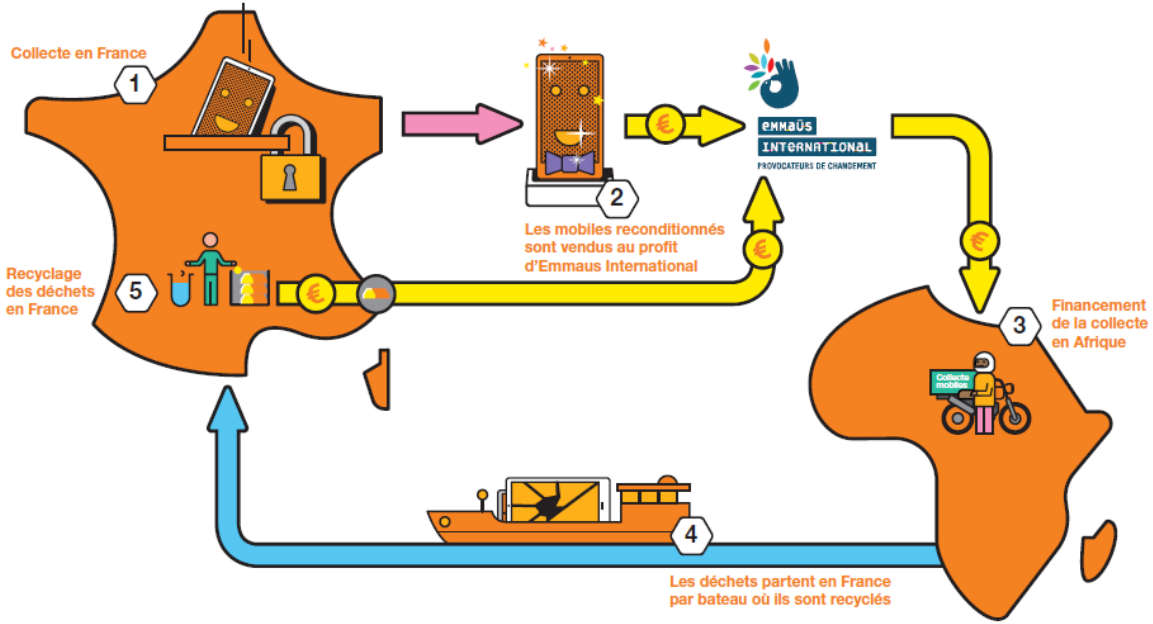
Le recyclage est une action phare de la RSE d’Orange France et du Groupe

Un objectif ambitieux inscrit dans Engage 2025 : atteindre 30% de taux de collecte d’ici 2025.

Orange doit être un opérateur responsable et référent du domaine.

Le recyclage des mobiles est une priorité.

La filière solidaire de recyclage en partenariat avec Emmaüs International



1 Collecte en France

Les mobiles sont testés et les données personnelles effacées par une entreprise d'insertion.

2 Les mobiles reconditionnés sont vendus au profit d'Emmaus International

3 Financement de la collecte en Afrique

Ces fonds financent la collecte de déchets de mobiles dans plusieurs pays d'Afrique faute de filières de traitement locales.

4 Les déchets partent en France par bateau où ils sont recyclés

5 Recyclage des déchets en France

Les matières polluantes sont traitées et les métaux rares récupérés. Le bénéfice de la revente des métaux revient à Emmaüs International.

Les déchets électroniques sont traités dans le respect des exigences de la directive européenne DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques).

Une filière qui soutient l’économie solidaire et préserve l’environnement

Créer des emplois

En France : pour 25 000 téléphones recyclés, 1 emploi est créé ou maintenu.

En Afrique : 5 ateliers et 27 emplois créés depuis 2010 pour collecter des déchets de mobiles et les renvoyer en France (pour les recycler).

Soutenir Emmaüs International

10% des mobiles issus du recyclage sont reconditionnés et revendus au profit du réseau Emmaüs International.

Préserver l’environnement

Les mobiles non réutilisables sont recyclés et leurs métaux récupérés par un éco-organisme.

Les mobiles collectés peuvent avoir une seconde vie : en étant réutilisés ou recyclés par les Ateliers du Bocage, entreprise d'insertion membre d'Emmaüs.

Si le mobile est en état de marche

Les données personnelles sont effacées,
il est testé puis reconditionné pour être revendu
dans un pays émergent comme mobile d'occasion.

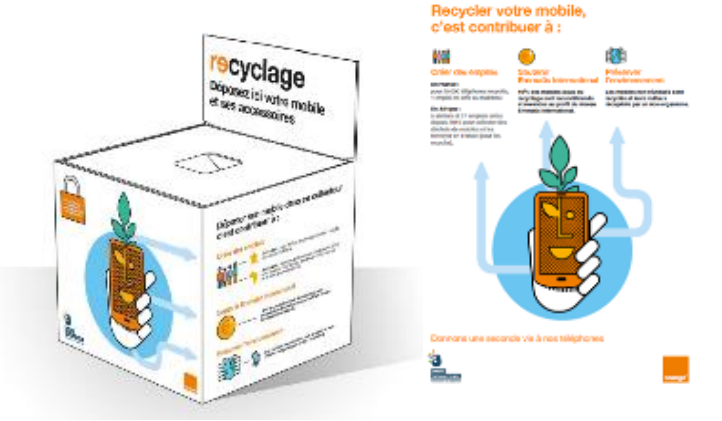
Orange reverse l'intégralité des bénéfices à Emmaüs International

Si le mobile ne fonctionne plus

il est recyclé : les matières dangereuses sont traitées et les métaux récupérés.

Le dispositif pour mettre en place le recyclage des mobiles

- Un site internet sécurisé pour gérer ses collectes en toute autonomie www.collecte-mobile.orange.fr
- Un collecteur un carton, avec son fourreau pour collecter et renvoyer les mobiles.
- Des visuels disponibles en ligne pour communiquer
- 100% gratuit, tous les coûts sont pris en charge par Orange



Le collecteur en carton pour collecter et renvoyer les mobiles

Un collecteur neutre et un fourreau de communication.

- Dimension du carton: 30x30x30 cm
  Poids maximum: 12 kg

- Que mettre dans le collecteur?
  Mobiles, tablettes, accessoires mobiles (chargeurs, oreillettes…)

- Une fois la collecte terminée, le collecteur voyagera de façon anonyme.

Les affiches

Les visuels sont disponibles dans la médiathèque accessible via le site https://collecte-mobile.orange.fr

Affiche 40x60 cm
infographie

Affiche 40x60 cm
Générique

Affiche Challenge

Livrées avec le collecteur lors de la 1ere demande

Les visuels disponibles dans la médiathèque pour impression locale

Visuel Clé
Recyclage

Kakemono 60X160 cm
Générique

Roll up 80x200cm
Infographie

Visuel Stand parapluie
(dim.224X224 cm)

Vidéo de la filière solidaire disponible en ligne

https://youtu.be/96TOLfM4Zzo

Comment mettre en place la collecte?

Toutes les opérations sont centralisées sur https://www.collecte-mobile.orange.fr

1

Créer un compte pour accéder au site.

Remplir le formulaire d'inscription pour s'inscrire au programme

2

Commander un carton de collecte et le mettre en visibilité pour le public.

Le carton est livré par voie postale dans un délai de 10 jours ouvrés.

3

Demander l'enlèvement à la fin de l'opération.

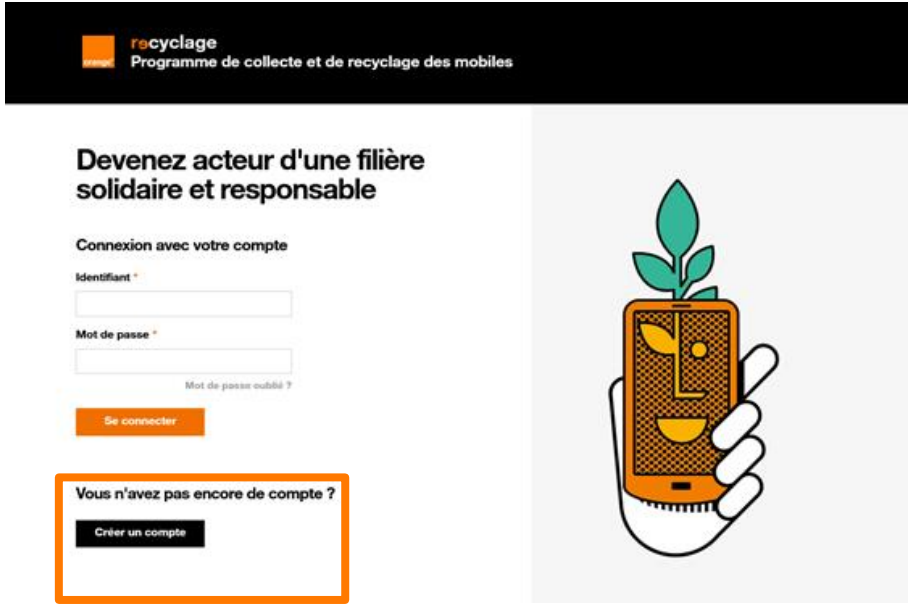
En fonction du nombre de cartons à collecter, 2 options possibles : une étiquette retour Colissimo ou le passage d'un transporteur (délai maximum de 10 jours)

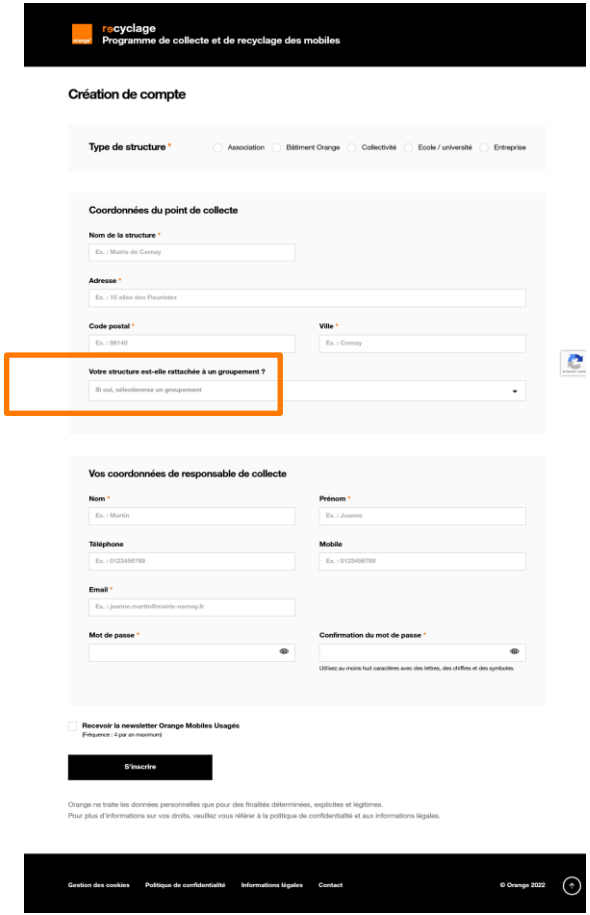
4

Suivre les résultats de la collecte.

Le délai de traitement est de 2 mois aux Ateliers du bocage à compter de la date de réception, un certificat de traitement est téléchargeable en ligne

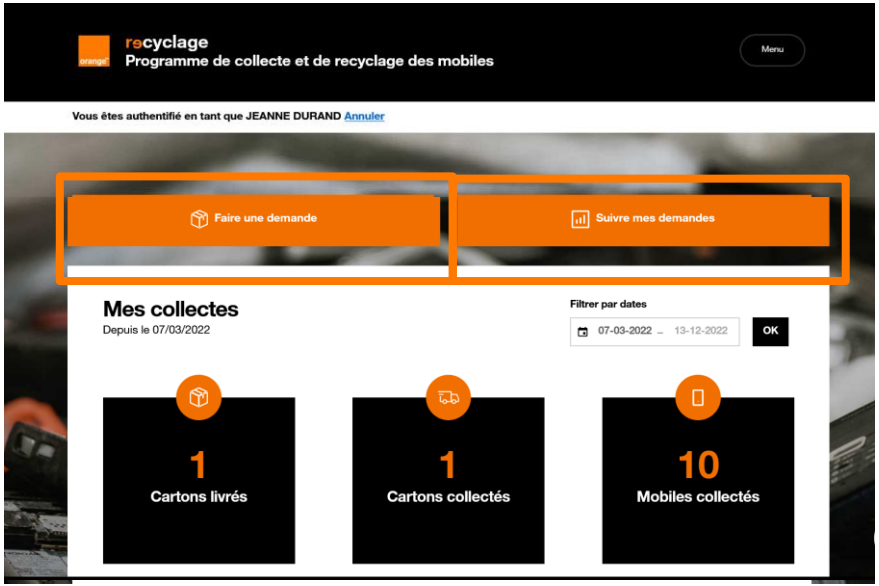
La création du compte sur https://www.collecte-mobile.orange.fr





- Remplir le formulaire pour créer son compte et sélectionner son groupement.
- Un mail de confirmation est envoyé avec le login d'accès après validation du compte sous 24h sauf cas exceptionnel.

Les fonctionnalités du site



Se connecter avec les identifiants pour accéder aux fonctionnalités du site :

- suivre les collectes
- faire une demande de collecte ou de livraison
- accéder à la documentation.

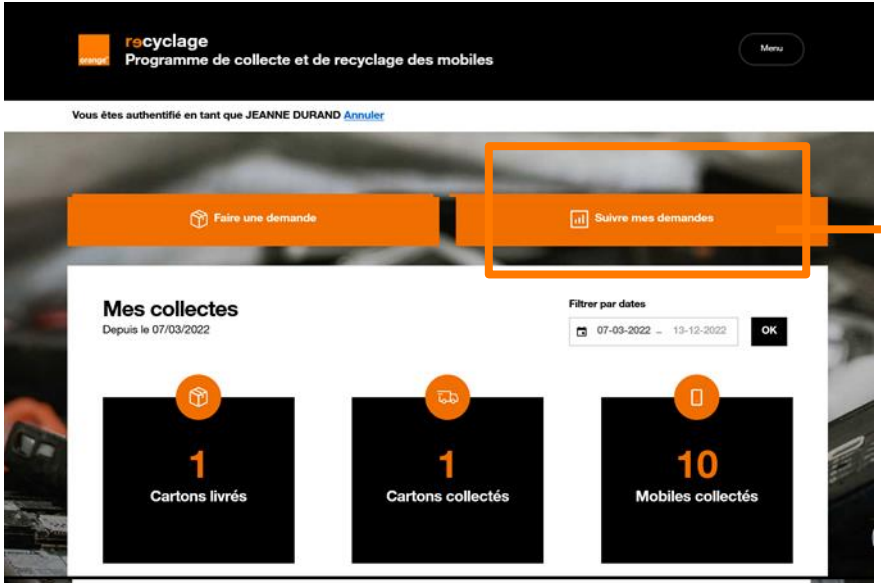
Commander ou demander l’enlèvement d’un collecteur

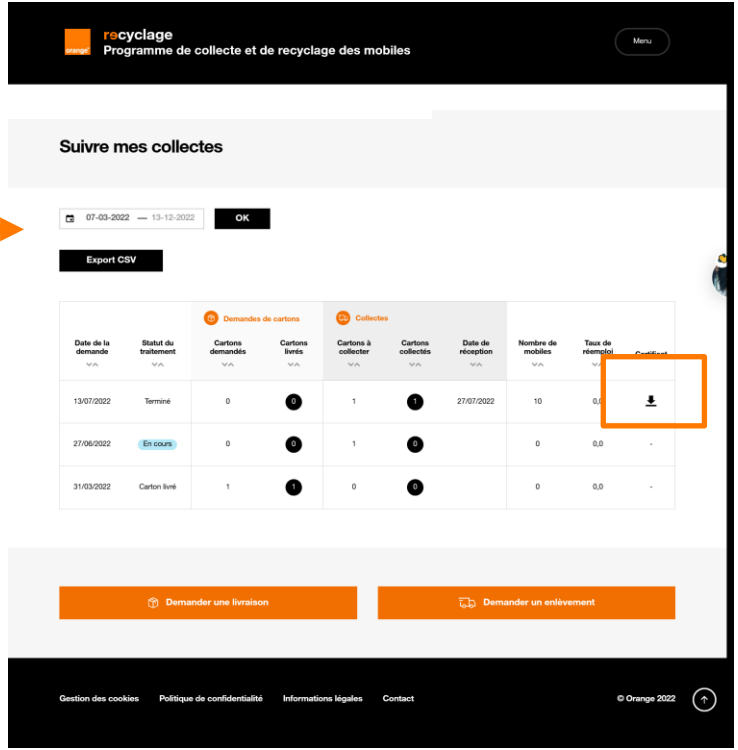
Nouveau: informations complentaires concernant l’enlèvement (horaires d’ouverture…)

- Compléter le formulaire avec le nombre de cartons à livrer ou à collecter.

Un pop vous avertit si vous n’avez pas encore renvoyé les précédents cartons livrés.

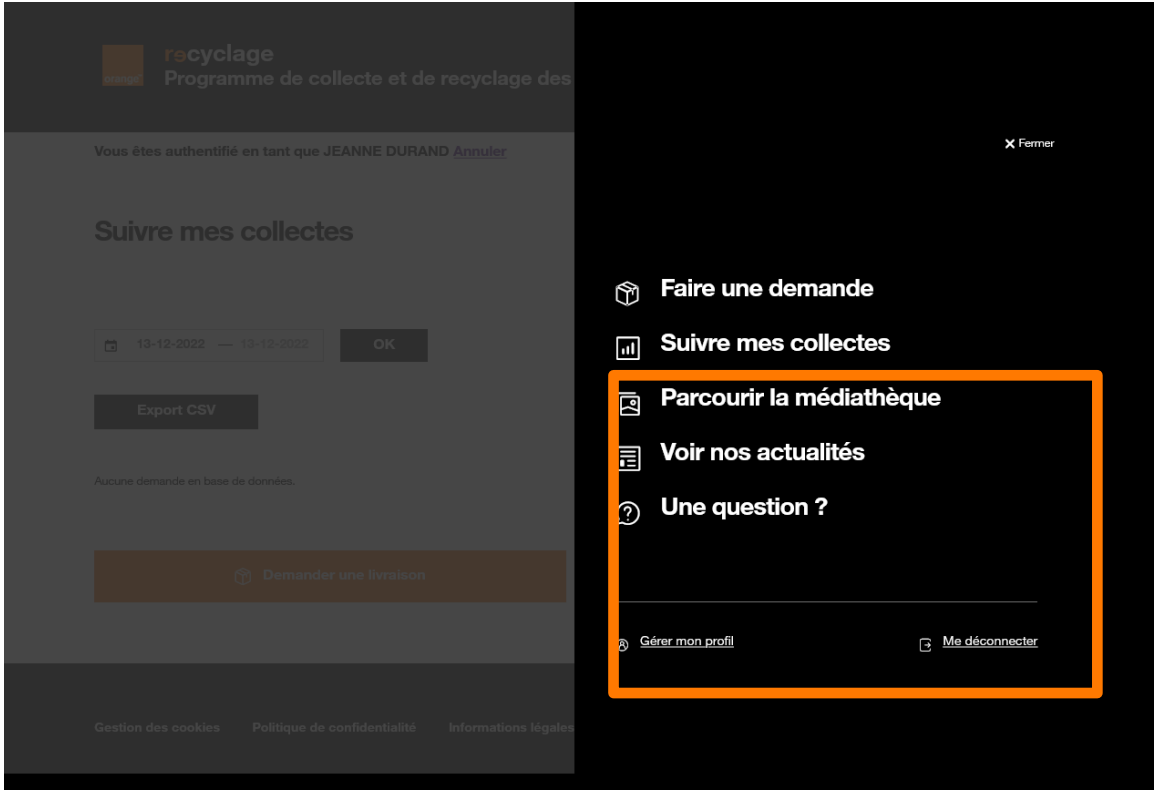
Suivre ses collectes et télécharger le certificat de traitement





Le menu: pour accéder aux autres fonctionnalités

- La médiathèque: visuels, kit de communication
- Une question? pour nous contacter
- Les actualités : pour être informer sur la filière
- Gérer votre profil : changement de mot de passe, changement de contact utilisateur



Les chiffres clés du recyclage

16 M

des mobiles collectés par Orange depuis 2010

dont 9 M en France

25000 mobiles collectés

=1 emploi crée en France

100 M de

mobiles dorment dans les tiroirs des français

2500

points de collecte

en France

(boutiques Orange, collectivités territoriales, écoles, entreprises)

27

emplois crées en Afrique

10

emplois en France

599 tonnes

de déchets de mobiles collectés en Afrique sont recyclés en France depuis 2010

3%

des mobiles collectés sont réemployés

FAQ : réponses aux questions les plus fréquentes

- Quelle est la taille du carton de collecte?

  Dimension du carton : 30x30x30 cm, il peut contenir environ 70 mobiles sans les accessoires.

  Poids maximum: 12 kg

- Quel type d'équipement est recyclé ?

  Tous les téléphones mobiles (peu importe le modèle, l'état ou l'opérateur) , les tablettes, accessoires mobiles (câbles, chargeurs, oreillettes….)

- Qui effectue le recyclage ?

  Les Ateliers du Bocage assurent le recyclage. C'est une entreprise d'insertion professionnelle membre d'Emmaüs.

- Les données personnelles sont-elles effacées ?

  Oui, avant d'être revendus sur les marchés émergeants, les terminaux sont testés, nettoyées et toutes les données personnelles sont effacées.

- Comment sont utilisés les bénéfices ?

  Les bénéfices servent à financer la création d'ateliers de collecte de déchets de mobiles en Afrique. Aujourd'hui on compte 5 ateliers créés 100% destinés à la collecte des déchets de mobiles.

- Est-ce que la collecte est payante ?

- Non, Orange prend en charge l'ensemble des coûts logistique et de traitement des mobiles.

Merci

Contact: collecte.mobile@orange.com